**Приложение № 2**

 **к Договору на предоставление услуг связи**

 **ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (АБОНЕНТА)**

**Определения**

**"Трафик"** — любая информация, пересылаемая через шлюзы и коммутационные узлы ОПЕРАТОРА.

**"Услуги Интернет"** или **"Услуги доступа к сети Интернет"** — услуги для осуществления доступа к сети Интернет посредством выделенного канала (каналов) сети передачи данных и приеме/передаче трафика ОПЕРАТОРА в/из Интернет или локальную сеть.

**"Период"** или "**Расчетный период**" — промежуток времени (кол-во дней) между определенными датами. Период является основной расчетной временной единицей, все тарифные планы привязываются к периоду. Период начинается с даты поступления денежных средств на расчётный счёт ОПЕРАТОРА и продолжается 1 (один) календарный месяц.

# Порядок заключения договора и определения тарифного плана

* 1. АБОНЕНТ обязан предоставить ОПЕРАТОРУ всю необходимую информацию. За правильность сведений об АБОНЕНТЕ отвечает АБОНЕНТ.
	2. Учетные данные (IP адрес(а), логин, пароль) выдаются ОПЕРАТОРОМ при подключении. Изменение пароля производится по запросу АБОНЕНТА в соответствии со следующей процедурой:

Для частных лиц:

* в офисе ОПЕРАТОРА при предъявлении АБОНЕНТОМ документа, удостоверяющего личность;
* по контактному телефону, указанному в Бланке заказа;
* по адресу электронной почты, указанному в Бланке заказа. Для юридических лиц:
* в офисе ОПЕРАТОРА при подаче письменного заявления на смену пароля с подписью руководителя и печатью организации;
* путем направления официального заявления по электронной почте с контактного электронного адреса, указанного в Договоре, на электронную почту ОПЕРАТОРА.

В случае необходимости ОПЕРАТОР может изменять учетные данные, ставя об этом в известность АБОНЕНТА.

* 1. АБОНЕНТ вправе по своему усмотрению выбрать тарифный план, указанный на сайте ОПЕРАТОРА www.mig-service.com (далее по тексту – Сайт)
	2. АБОНЕНТ имеет право изменить набор используемых услуг.
1. **Правила изменения тарифного плана**
	1. Смена тарифа производится в 00.00 первого числа календарного месяца.

Для смены тарифа необходимо подать заявление до начала нового календарного месяца, не позднее 18.00 последнего дня предшествующего календарного месяца.

* 1. Заявления принимаются:

- в офисе ОПЕРАТОРА на соответствующем бланке при наличии документа, удостоверяющего личность АБОНЕНТА;

* по электронной почте на адрес info@mig-service.com. Письмо должно быть отправлено с контактного электронного адреса АБОНЕНТА, указанного в Бланке заказа, и содержать логин АБОНЕНТА и требуемый тариф.
1. **Порядок расчетов**
	1. Услуги оказываются ОПЕРАТОРОМ на основе предоплаты. При подключении вносится плата за подключение и абонентская плата как минимум за один месяц.
	2. В случае исчерпания внесенной предоплаты ОПЕРАТОР вправе отключить АБОНЕНТА от сети и прекратить его обслуживание. Договор при этом не расторгается, оплата снимается в соответствии с тарифом. Подключение производится после погашения всей задолженности.
	3. В случае если АБОНЕНТ не оплачивает задолженность в течении 6 (шести) месяцев, ОПЕРАТОР оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Повторное подключение производится за дополнительную плату в размере 1 500 руб. При этом сохранение прежних учетных данных АБОНЕНТА не гарантируется.
	4. АБОНЕНТ самостоятельно осуществляет контроль за состоянием своего Лицевого счета и при необходимости пополняет его. Информация о состоянии Лицевого счета доступна в Личном кабинете, расположенном на Сайте ОПЕРАТОРА.
2. **Добровольная блокировка доступа в Интернет**
	1. Установка и снятие Блокировки доступа осуществляется АБОНЕНТОМ из Личного кабинета, расположенного на Сайте ОПЕРАТОРА.
	2. Стоимость установки Блокировки доступа:

Первая установка Блокировки в Расчетном периоде (календарном месяце) - бесплатно; Каждая последующая установка Блокировки в Расчетном периоде (календарном месяце) - 30 руб.

* 1. Установка Блокировки доступа возможна только при положительном остатке на счету АБОНЕНТА.
	2. Максимальный срок Блокировки Услуг не может превышать 6 (шести) календарных месяцев.
1. **Перерасчет абонентской платы**
	1. Перерасчет абонентской платы в Расчетном периоде производится автоматически в следующих случаях:
* при наличии добровольной Блокировки доступа;
	1. Перерасчет абонентской платы производится п о заявке АБОНЕНТА в следующих случаях:
* при отсутствии у АБОНЕНТА доступа к сети Интернет по вине ОПЕРАТОРА, подтверждением чему является поданное АБОНЕНТОМ и зарегистрированное ОПЕРАТОРОМ заявление, согласно условиям Договора.
1. **Предоставление оборудования в аренду**
	1. ОПЕРАТОР передаёт АБОНЕНТУ в аренду, а АБОНЕНТ принимает комплект оборудования, принадлежащего ОПЕРАТОРУ на праве собственности (далее по тексту - Оборудование) в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом. Перечень Оборудования для целей настоящего Соглашения представлен на сайте ОПЕРАТОРА **www.mig-service.com**. Выбор Оборудования производится АБОНЕНТОМ с использованием информации на сайте **www.mig-service.com** в соответствии с тарифным планом по Договору. Информация о выбранном Оборудовании, количестве и стоимости Оборудования отражается в Акте приема-передачи оборудования (далее по тексту – Акт)
	2. Стоимость аренды Оборудования устанавливается в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом.
	3. Вслучае недостаточности денежных средств на Лицевом счету (финансовая блокировка) АБОНЕНТА и приостановки пользования Услугами ОПЕРАТОРА, а также в случае наличия добровольной блокировки, арендная плата за пользование Оборудованием продолжает начисляться в размере, предусмотренном выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом. ОПЕРАТОР списывает денежные средства за пользование Оборудованием с Лицевого счета АБОНЕНТА, а в случае их недостаточности АБОНЕНТ обязан внести необходимую сумму денежных средств на Лицевой счет.
	4. В случае расторжения настоящего Соглашения АБОНЕНТ обязан вернуть Оборудование ОПЕРАТОРУ в полной комплектации; в товарном виде (с учетом нормального износа); в исправном состоянии, без признаков внешнего и внутреннего механического, влажностного, химического, температурного воздействия на Оборудование, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента расторжения настоящего Соглашения.
	5. Возврат Оборудования производится в офисе ОПЕРАТОРА, находящемся по адресу, указанному на Сайте ОПЕРАТОРА.
	6. Возмещение денежных средств производится не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения АБОНЕНТОМ письменного уведомления от ОПЕРАТОРА на указанные ОПЕРАТОРОМ банковские реквизиты.
	7. В случае выхода из строя Оборудования по вине АБОНЕНТА (а также при наличии признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного воздействия на Оборудование), ремонт Оборудования осуществляется за счет АБОНЕНТА в авторизованном ОПЕРАТОРОМ сервисном центре, либо в сервисном центре производителя. Во всех остальных случаях ОПЕРАТОР обязуется произвести ремонт Оборудования либо заменить его на исправное и за свой счет.
	8. АБОНЕНТ не вправе сдавать Оборудование в субаренду, отдавать арендованное Оборудование в залог, самостоятельно ремонтировать Оборудование, использовать Оборудование не по назначению.
	9. В случае утраты АБОНЕНТОМ Оборудования или невозможности его ремонта АБОНЕНТ обязан возместить его стоимость, указанную в Акте, ОПЕРАТОРУ.
	10. В случае невыполнения условий Договора ОПЕРАТОР вправе досрочно расторгнуть Договор на оказание услуг, предупредив об этом АБОНЕНТА не менее чем за 10 (Десять) календарных дней. При этом АБОНЕНТ обязуется вернуть арендованное Оборудование, в исправном состоянии с учетом нормального износа, не позднее даты указанной в уведомлении о расторжении Договора.
	11. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке АБОНЕНТОМ АБОНЕНТ обязуется вернуть арендованное Оборудование, в исправном состоянии с учетом нормального износа, не позднее даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.
	12. В случае отказа АБОНЕНТА от возврата Оборудования, указанного в Акте, АБОНЕНТ обязан возместить ОПЕРАТОРУ стоимость Оборудования, указанную в Акте, за минусом суммы, уплаченной в период аренды Оборудования.
2. **Прочие условия**
	1. ОПЕРАТОР оставляет за собой право временно приостановить предоставление Услуг АБОНЕНТУ в случае нарушения АБОНЕНТОМ Условий Договора и Норм пользования сетью Интернет.
	2. Оказание Услуг АБОНЕНТОМ по предоставлению Трафика на возмездной или безвозмездной основе третьим лицам, не указанным в Договоре, не допускается.
	3. ОПЕРАТОР оставляет за собой право временно прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ в случае самостоятельного подключения АБОНЕНТОМ к сети ОПЕРАТОРА сетевых устройств, не охватываемых рамками Договора.
	4. ОПЕРАТОР имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг, на время работ, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения или иных, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.
	5. ОПЕРАТОР вправе компенсировать АБОНЕНТУ время, равное сроку перерыва оказания Услуг согласно условиям Договора.

 Помимо такой компенсации ОПЕРАТОР не отвечает за любые прямые и косвенные убытки АБОНЕНТА или любой третьей стороны, связанные с перерывом оказания Услуг.

* 1. ОПЕРАТОР не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., в случае если данные ресурсы не запрещены к распространению на территории РФ. Тем не менее, АБОНЕНТОМ признается, что другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и АБОНЕНТ соглашается, что ОПЕРАТОР не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.
	2. ОПЕРАТОР не несет ответственности за ухудшение качества Услуг, связанное с самостоятельным изменением АБОНЕНТОМ конфигурации устройств, подключенных к сети ОПЕРАТОРА.