

\_\_\_\_\_, именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «Абонент», с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «МИГ-Сервис Центр», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Маслова Павла Петровича, действующего на основании Устава предприятия и на основании лицензии № 166521 от 18.11.2018 года на предоставление телематических услуг связи; лицензии № 1665520 от 18.11.2018 года на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем: **Понятия, используемые в настоящем Договоре:**

«Абонент» — пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный Договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее — Договор);

«Абонентская линия» — линия связи, соединяющая оконечное абонентское оборудование с узлом связи или элементами сети передачи данных, такие как коммутатор, плинт, муфта, сплиттер, розетка RJ-45;

«Авансовый платеж» — внесение денежных средств на расчетный счет Оператора связи на условиях предоплаты. По факту поступления информации о получении денежных средств Оператор связи отражает информацию о внесенных средствах на лицевом счете Абонента. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Оператора связи;

«Баланс лицевого счета» - разность между суммой авансовых платежей Абонента и суммой денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги;

«Вредоносное программное обеспечение» — программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента или Оператора связи, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента или Оператора связи, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

«Карта оплаты» — средство, позволяющее Абоненту использовать телематические услуги связи, идентифицировав Абонента для оператора связи как плательщиков;

«Личный кабинет» - индивидуальная страничка Абонента, создаваемая и поддерживаемая Оператором связи, которая содержит информацию о платежах, и отражает все действия по лицевому счету Абонента.

«Лицевой счет абонента» (ЛС) - электронный счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги;

«Новый абонент» - Абонент, который не был подключен к сети МИГ-Сервис по подключаемому адресу в течение последних 6 месяцев;

«Оператор связи» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии.

"Памятка Абонента" - документ, содержащий уникальные данные Абонента, необходимые для доступа к услугам, такие как уникальный логин, пароль, технические данные для настройки абонентского оборудования. Памятка является носителем конфиденциальной информации и предоставляется Абоненту лично в руки, либо уполномоченному лицу по доверенности.

«Предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению к ее помощи оконечного абонентского оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных оконечного абонентского оборудования с использованием сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту телематических услуг связи;

«Пользовательское оборудование (оконечное оборудование)» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей;

«Расчетный период» — отчетный период, представляющий собой календарный месяц (с 0:00:00 первого числа месяца или с момента активации учетной записи до 0:00:00 первого числа следующего месяца);

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту без их предварительного согласия.

«Тарифный план» — совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи; **Услуги связи**

1. Оператор связи оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, а также иные Услуги, заказанные Абонентом в соответствии с действующими предложениями Оператора связи и предусмотренные Договором, а Абонент заказывает, пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

2. Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных оказываются в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32, «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575, требованиями РД 45.129-2000 «Телематические службы», «Требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» (утвержденными приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 113), лицензиями и настоящим Договором.

С указанными документами Абонент может ознакомиться на сайте Оператора связи или в отделе продаж.

3. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных в сети Оператора связи:

1) полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – указывается в тарифном плане, выбираемом Абонентом, и является максимально возможной для данного тарифного плана (в случае выбора Абонентом тарифного плана с ограничением скорости доступа к Услуге);

2) временные задержки при передаче пакетов информации - средняя задержка передачи пакетов информации не более 400 мс;

4. Если иное не предусмотрено Договором, типом подключаемого к сети передачи данных оборудования является оборудование абонентского доступа, поддерживающего заявленный в Договоре абонентский интерфейс и обеспечивающего доступ к сети передачи данных одного пользователя.

5. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом оказания Услуги) является момент поступления первоначального платежа на лицевой счет Абонента.

6. Услуги оказываются Абоненту при положительном балансе лицевого счета Абонента.

7. Во избежание приостановления оказания Услуг в начале Расчетного периода, Абоненту необходимо обеспечивать величину баланса лицевого счета на первое число Расчетного периода в размере, не менее одной абонентской платы, предусмотренной тарифным планом.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных и доступа к телематическим службам Оператора связи (далее - «Услуги») по адресу, указанному в Заявке Абонента.

1.2. Абонент оплачивает эти Услуги в соответствии с условиями Договора и его приложениями.

1.3. Начало предоставления Услуги определяется моментом состоявшейся авторизации Абонента в автоматической системе расчетов (АСР) Оператора связи.

1.4. Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора связи, необходимого для оказания Услуг связи по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в общих помещениях многоквартирных домов и / или в жилых помещениях, принадлежащих Абоненту или являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, в которых проживает Абонент.

1.5. Обработка персональных данных Абонента в рамках исполнения настоящего Договора осуществляется на основании письменного Согласия на обработку персональных данных Абонента (Приложение № 5), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также в соответствии с "Положением об обработке и защите персональных данных абонентов" от 01 июня 2017 г., утвержденным Приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью " МИГ-Сервис " от 15.05.2017 г. № 65-05/2017.

1.6. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на обработку его персональных данных в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а также дает согласие на передачу персональных данных партнерам и (или) другим Операторам в объеме, необходимом для осуществления приема платежей за предоставленные, согласно настоящему Договору, Услуги. 1.7. Адрес установки окончательного абонентского оборудования указан в Акте сдачи-приемки работ по подключению Абонента (Приложение № 4 к настоящему Договору).

1.8. Для предоставления возможности доступа к информационным системам сети передачи данных, личному кабинету АСР, указанным в Памятке, Абоненту присваивается уникальное имя и предоставляется пароль на доступ. Памятка Абонента выдается Абоненту лично в руки при подключении Абонента. Повторное получение утерянной Памятки осуществляется Абонентом в офисе продаж Оператора связи по личному заявлению и при предъявлении паспорта.

1.9. Абонент, принимая условия настоящего Договора, дает свое согласие на его информирование об изменениях состояния лицевого счета и иных событий, посредством СМС-рассылки, отправки информации на электронную почту и пр. Оператором связи и/или партнерам в рамках исполнения положений настоящего Договора.

1.10. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие с условиями Договора, все положения Договора прочитаны Абонентом и ему понятны, Абонент возражений не имеет.

## 2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость Услуг устанавливается Тарифным планом (Приложение № 3 к настоящему Договору), установленными Оператором связи. Стоимость Услуг Оператора связи устанавливается в российских рублях, НДС не предусмотрен в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

2.2. Стороны установили авансовый метод оплаты Услуг связи.

2.3. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору связи безналичным способом оплаты зачисляются Оператором связи на лицевой счет Абонента в течение трех рабочих дней после их поступления на расчетный счет Оператора связи.

2.4. Учетным периодом для расчета оплаты за Услуги Оператора связи является один месяц.

2.5. Оплата всех Услуг производится с единого лицевого счета Абонента. Абонент обязан самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью сервера статистики АСР, располагающегося по адресу: <http://lk.mig-service.com/cabinet/welcome/> Лицевой счет Абонента является оперативным средством контроля потребления и расчетов за Услуги.

2.6. Все тарифы, установленные Оператором связи, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его лицевой счет, тоже включают все сборы и налоги.

2.7. Абонент осуществляет оплату в рублях. Условия оплаты и зачисления платежей изложены в Приложении № 3 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором связи самостоятельно.

2.8. Оплата осуществляется на основании счета, выставленного в рублях. Оператор связи выставляет Абоненту первый счет на ежемесячную оплату за предоставленную Услугу после подписания обеими сторонами Акта подключения к сети Оператора связи. Дата начала предоставления Услуги определяется в Акте. Счетом на оплату для Абонента служит электронный счет в личном кабинете сервера статистики Абонента, на котором отражаются все осуществленные и планируемые операции, заказанные Абонентом, подлежащие оплате.

2.9. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.mig-service.com/license.html> и в местах работы с абонентами. Оператор связи оставляет за собой право дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, заказов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

2.10. Основанием для списания средств с Лицевого счета Абонента за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им Услуг связи.

2.11. В случае наличия Агентского договора между Оператором связи и Агентом, расчеты могут проводиться через Агента.

**4.12.** В случае осуществления Абонентом оплаты услуг иным способом, кроме внесения оплаты наличными в кассах Оператора связи, может взиматься комиссия за совершение операции. Размер комиссии обозначается в каждом конкретном случае в зависимости от способа внесения оплаты в процессе формирования оплаты.

**4.13.** К отношениям сторон по настоящему Договору положения ст. 317.1. ГК РФ не применяются.

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

**3.1.** Оператор связи обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения Оператором связи профилактических и ремонтных работ, либо иных случаев, произошедших не по вине Оператора связи в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре и Приложениях.

**3.2.** Оператор связи при оказании Услуг по настоящему Договору обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом.

**3.3.** Оператор связи обязуется предоставлять Услуги в соответствии с требованиями действующих в РФ нормативных документов по связи.

### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА**

**4.1.** Для начала работы Абонент должен быть зарегистрирован на сервере Оператора связи, произведя оплату подключения, регистрации и Услуг, подключенных Абонентом. Уникальные идентификационные имя (login) и пароль назначаются Абоненту в момент активации учетной записи при настройке подключения.

**4.2.** Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**4.3.** Абонент обязуется своевременно и полностью, самостоятельно или на основании выставленных ему в личном кабинете сервера статистики Абонента счетов поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, производя авансовые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями и выбранными тарифными планами.

**4.4.** Абонент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора связи (уполномоченных Оператором связи лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, оборудования, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании (аренде) Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, оборудование, линии связи.

**4.5.** Абонент обязуется не допускать самовольного подключения к сети пользовательского (оконечного) оборудования Оператора связи и иного оконечного оборудования, а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию Оператора связи. При обнаружении данного факта Абонент обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора связи.

**4.6.** Абонент обязуется использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором связи, только для получения Услуг, оказание которых предусмотрено настоящим Договором.

**4.7.** Абонент обязуется не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора связи, на получение несанкционированного доступа к оборудованию и (или) Сети связи Оператора связи.

**4.8.** Абонент обязуется осуществлять установку (размещение), эксплуатацию и перемещение оборудования Оператора связи, предназначенного для оказания Услуг по настоящему Договору, в соответствии с техническими требованиями к размещению, установке и эксплуатации оборудования. Любые планируемые Абонентом изменения в отношении установки (размещения), эксплуатации и перемещения оборудования должны быть согласованы с Оператором связи. В случае нарушения Абонентом данных требований, Оператор связи снимает с себя ответственность за все сбои в работе, неисправности, вплоть до полного его выхода из строя и (или) гибель оборудования. Вместе с этим для гарантийного оборудования его гарантийный ремонт и обслуживание становятся недоступными по причине нарушения гарантийных условий.

**4.9.** Диагностика, ремонт и (или) замена неисправного, полностью или частично вышедшего из строя оборудования в следствие самовольного внесения Абонентом изменений в отношении установки (размещения), эксплуатации и перемещения оборудования, не соответствующих техническим требованиям к размещению, установке и эксплуатации оборудования, и не согласованных с Оператором связи, осуществляются силами и за счет средств Абонента.

**4.10.** Абонент обязуется соблюдать правила и порядок авторизации пользователей при доступе к публичной зоне Wi-Fi, в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи" и Постановления Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи".

**4.11.** Абонент обязуется в течение месяца с момента заключения настоящего Договора предоставить Оператору связи следующую информацию: список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, заверенный уполномоченным представителем Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Указанный список должен обновляться Абонентом не реже одного раза в квартал.

**4.12.** Абонент обязуется не использовать в целях оказания услуг третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

**4.13.** Абонент обязуется использовать свои уникальные имя, пароль и иные настройки для доступа к Услугам по настоящему Договору только по адресу, указанному в Приложении № 4 настоящего Договора.

**4.14.** Абонент обязуется использовать только сертифицированное оборудование и программные продукты при получении Услуг по настоящему Договору, при этом, в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом тарифному плану, при организации доступа к Услугам через собственную беспроводную сеть Wi-Fi, скорость доступа к Услугам может быть меньше указанной в выбранном тарифном плане в виду технических ограничений и возможных помех.

**4.15.** Абонент обязуется обеспечить гарантированное круглосуточное питание для установленного оборудования, предназначенного для предоставления услуг Абоненту в рамках исполнения положений настоящего Договора, в том числе для узлового оборудования, размещенного в техническом помещении многоквартирного жилого дома (для подключений в квартире) или в помещении правления (для подключения индивидуальных жилых строений/отдельностоящих объектов).

**4.16.** Абонент обязуется обеспечить соответствующие климатические условия с целью поддержания работоспособности оборудования

## **5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ**

**5.1.** Оператор связи может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услугам является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая в «личном кабинете» АСР, если иное не предусмотрено Настоящим Договором.

**5.2.** Оператор связи может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор связи обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях.

**5.3.** При прекращении доступа к Услугам сервер статистики остается доступным для Абонента через сеть в течение двух месяцев после прекращения доступа к Услугам.

**5.4.** Возобновление предоставления Услуг после временного прекращения их предоставления по причине несвоевременной оплаты производится Оператором связи после погашения Абонентом задолженности в полном объеме.

**5.5.** При неоднократном или злостном нарушении Правил пользования Услугами Оператор связи имеет право без предупреждения заблокировать доступ к Услугам. Информацию о причинах блокирования Абонент может получить в службе технической поддержки: +7 (499) 390-60-90.

**5.6.** В случае, если Абонент в течение шести календарных месяцев не покрывает задолженности (не производит оплату услуг, не осуществляет пополнение лицевого счета) по предоставленным Услугам, предоставление Услуг прекращается; если в дальнейшем Абонент примет решение о восстановлении пользования Услугами — он должен будет действовать на общих основаниях как Клиент, вновь регистрирующий Услуги, включая необходимость повторного внесения платы за разовые Услуги.

**5.7.** При прекращении доступа, как к Услугам в целом, так и к любой их части, вследствие достижения отрицательного баланса лицевого счета, либо нарушения Правил пользования Услугами, либо расторжения Договора и т.п., средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительное по времени действие и незавершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются. Также, в случае прекращения доступа к услугам в следствие неисполнения Абонентом своих обязательств по настоящему договору в части внесения оплаты за услуги, перерасчет за услуги "Обслуживание абонентской линии" и "Инфраструктурный сбор" не производится.

**5.8.** При прекращении доступа к Услугам Оператор связи не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** В случае перерыва в предоставлении Услуг связи по вине Оператора связи на период времени более 8 (восьми) часов, Оператор связи производит перерасчет абонентской платы на основании письменного заявления Абонента, поданного Оператору связи с обязательным подтверждением получения, Оператор связи компенсирует Абоненту объем недополученных Услуг, равный 1/720 абонентской платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый час просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных от предоплаченного месячного объема Услуг (с момента поступления заявки Абонента до момента возобновления предоставления Услуг) путем внесения соответствующих изменений на лицевой счет Абонента. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора связи о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора связи. Сроки устранения неисправности, находящейся в зоне ответственности Оператора связи, составляют до семи рабочих дней. В случае, если неисправность возникла в зоне ответственности Оператора связи по вине третьих лиц и, по независящим от Оператора связи причинам, не может быть устранена в установленные сроки, то Оператор связи уведомляет о возникшей неисправности Абонента и, при необходимости, о причинах, повлекших за собой возникновение неисправности, в дальнейшем, Оператор связи обязуется в установленном порядке произвести Абоненту перерасчет абонентской платы за время перерыва в предоставлении Услуг. По факту возникновения неисправности Абонент обязан уведомить Оператора связи о начале перерыва, позвонив в службу технической поддержки: +7 (499)390 60 90 и изложив суть проблемы, Абонент обязан получить от Оператора связи номер заявки. Кроме того, Абонент обязан в течение двух дней с момента уведомления Оператора связи посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении Услуг, направить Оператору связи письменную заявку, содержащую сведения о перерыве в предоставлении Услуг. Перерыв в предоставлении Услуг заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено в полном объеме. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуг. Перерасчет осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления письменного заявления Оператору связи. Перерасчет за перерыв в предоставлении Услуг связи в текущем расчетном периоде производится Оператором связи в течение 5 (пяти) дней с даты начала нового расчетного периода, следующего за текущим расчетным периодом. Перерасчет может быть осуществлен Оператором связи не ранее чем за предыдущие 3 (три) месяца, предшествующие месяцу, в котором Абонентом было подано заявление на перерасчет абонентской платы. **6.2.** В случае поручения Абонентом оказания услуг связи третьим лицам в соответствии с положениями п. 63 Постановления Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", Оператор связи не производит перерасчет абонентской платы, регламентированный п. 6.1 настоящего Договора.

**6.2.** В случае невозможности исполнения требований п.п. 4.4, 4.15, 4.16 настоящего Договора по вине Абонента, перерасчет оплаты за обслуживание абонентской линии и инфраструктурный сбор не производится.

**6.3.** В случае невозможности исполнения требований п. 4.4, 4.15, 4.16 настоящего Договора по вине Оператора связи, производится перерасчет всех Услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту на момент установленного перерыва связи в соответствии с п. 6.1 настоящего Договора.

**6.4.** Оператор связи не будет, ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или репутации).

**6.5.** Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и Услуг, полученных при пользовании Услугами связи.

**6.6.** Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператор связи.

**6.7.** В периоды временного прекращения предоставления Услуг Абоненту по причинам, изложенным в пунктах 5.1.-5.2. настоящего Договора, Абонент не освобождается от оплаты Услуг в соответствии с действующими тарифами.

**6.8.** Оператор связи вправе прекратить предоставление Услуг в случае нарушения Абонентом Правил их использования, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору, а также в случае несанкционированного доступа Абонента к Оборудованию Оператор связи, установленному для оказания Услуг. В этом случае возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае повторения данных нарушений Оператор связи имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

**6.9.** В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется неподлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

**6.10.** В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

**6.11.** Ограничение ответственности.

Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

**АБОНЕНТ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, РЕКЛАМЫ, ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕННЫХ ИМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.**

Оператор связи не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

Оператор связи не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который **МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ АБОНЕНТА МАТЕРИАЛЫ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКРОВЕННО СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА ИЛИ СОДЕРЖАЩИЕ ОСКОРБИТЕЛЬНУЮ ЛИЧНО ДЛЯ АБОНЕНТА ИНФОРМАЦИЮ**, и не несет за них никакой ответственности.

Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ПАРОЛЯ ДОСТУПА АБОНЕНТА, А ТАКЖЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ИНФОРМАЦИИ О ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ** и к странице личной статистики АБОНЕНТА.

Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении логина и пароля Абонента.

Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Оператора связи. Абонент согласен не делать Оператора связи ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или других лиц, с санкции Абонента, использующими его логин и пароль; использованием доступа к Услугам другими лицами, использующими логин пароль Абонента; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Оператора связи; помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его логин и пароль.

**6.12.** По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**7.1.** Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной).

**7.2.** Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим Договором, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации. В случае, если Абонент поручает третьему лицу вести взаимоотношения по настоящему Договору с Оператором связи от его имени, в том числе осуществлять взаиморасчеты, получать информацию, вносить изменения в части получаемых Услуг связи и совершать иные действия в рамках положений Договора, такое лицо

должно иметь письменную рукописную доверенность от Абонента с указанием паспортных данных доверителя и доверенного лица, реквизитов Договора, по которому передаются права, четким и однозначным указанием конкретных действий, порученных доверенному лицу в отношении прав и полномочий в рамках заключенного Договора, а также заверенные личной подписью Абонента копии собственного паспорта и паспорта доверенного лица. При предъявлении третьим лицом доверенности, работник отдела продаж Оператора связи совершает телефонный звонок Абоненту по номеру телефона, зарегистрированному Оператором связи в личном кабинете статистики Абонента, с целью контрольного подтверждения его намерений о передоверии прав по заключенному договору. При невозможности подтвердить у Абонента его намерения на передачу прав по Договору посредством телефонного звонка по любой причине, совершение действий доверенным Абонентом лицом является невозможным.

**7.3.** Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения настоящего Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия настоящего Договора.

**7.4.** Оператор связи осуществляет хранение персональных данных Абонента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также в соответствии с "Положением об обработке и защите персональных данных абонентов" от 01 июня 2017 г., утвержденном Приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью " МИГ-Сервис Центр" от 15.05.2017 г. № 65-05/2017.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора.

**8.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны настоящего Договора своих обязательств, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у Стороны настоящего Договора необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

**8.3.** Сторона настоящего Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

**8.4.** Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

**8.5.** Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

**8.6.** Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

**9.2.** Если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней после их начала, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**10.1.** Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего календарного года. Первоначальный срок Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год до тех пор, пока Абонент или Оператор связи письменно не уведомят друг друга о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) дней до такого прекращения.

**10.2.** В случае расторжения договора по личному заявлению Абонента, Абонент согласно действующим прейскурантам оплачивает Оператору связи услуги по демонтажу линии связи и/или телекоммуникационного оборудования, предназначавшегося для оказания услуг Абоненту, а также иные технические мероприятия, связанные с аннулированием и закрытием договора с Абонентом.

**10.3.1.** В случае прекращения действия настоящего Договора по причинам, обусловленным положениями настоящего Договора, Абонент обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней вернуть Оператору связи Оборудование, предоставленное Абоненту и предназначенное для оказания Услуг по настоящему Договору. Также Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора связи (уполномоченных Оператором связи лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ по демонтажу оборудования, являющегося собственностью Оператора связи.

**10.3.2.** Демонтаж линий связи и оборудования Оператора связи производится силами Оператора связи в течение 30 (тридцати) рабочих дней, зафиксировав выполнение работ подписанием двустороннего акта. По факту выполнения работ по демонтажу Оператором связи в течение 5 (пяти) рабочих дней производится окончательный расчет с Абонентом в соответствии с действующими прейскурантами и положениями настоящего договора.

**10.3.3.** Сумма, подлежащая удержанию в пользу Оператора связи, списывается с лицевого счета Абонента и подлежит оплате Абонентом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента осуществления списания с лицевого счета.

**10.3.4.** В случае отказа Абонента от возврата оборудования Оператора связи, Абонент обязан оплатить его стоимость Оператору связи в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента подписания акта о выполнении работ по демонтажу согласно п. 10.3.2. настоящего Договора путем перечисления стоимости оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных Услуг)

(Приложение № 6) способом, регламентированным п. 2.7. настоящего Договора, на основании списания, произведенного Оператором связи с лицевого счета Абонента.

**10.3.5.** В случае, если по окончании расчетов между Абонентом и Оператором связи на балансе лицевого счета Абонента остались денежные средства, подлежащие возврату, то Абонент должен подать письменное заявление в срок и в порядке, регламентированным настоящим Договором.

**10.4.** Настоящий Договор, Прейскурант, приложения и дополнения к нему и иные документы, регламентирующие условия и порядок оказания Оператором связи Услуг по настоящему договору являются официальными документами Оператора связи. Действующая версия каждого из этих документов размещена на официальном сайте Оператора связи. Продолжение пользования Абонентом услугами Оператора связи после публикации актуальной версии Договора и (или) Приложений к нему, является подтверждением согласия и принятия Абонентом условий, изложенных в опубликованных документах. При разрешении споров стороны руководствуются актуальными версиями документов, размещенными Оператором связи на сайте <http://www.mig-service.com/license.html>

**10.5.** Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на официальном сайте: <http://www.mig-service.com/license.html> и может подписаться на информационный канал сайта для получения новой информации.

**10.6.** Продолжение пользования Услугами через 30 (тридцать) дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

**10.7.** Абонент в случае задолженности на лицевом счете вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору связи всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг и фактически понесенных Оператором связи расходов, письменно уведомив Оператора связи о своем желании прекратить действие Договора.

**10.8.** Абонент в случае положительного баланса на лицевом счете имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Оператора связи. В этом случае на основании письменного требования Абонента Оператор связи в течение трех рабочих дней с момента получения требования выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета.

**10.9.** Оператор связи вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения Абоненту затрат, понесенных Абонентом за оказанные по Договору Услуги, письменно уведомив Абонента о расторжении Договора, в случаях, предусмотренных пунктом 5.1.; недостижения согласия по пунктам 5.2.-5.7.; если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; невозможностью предоставления Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий; Абонент не соглашается на условия предоставления Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.

**10.10.** Оператор связи не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

**10.11.** Оператор связи оставляет за собой право на внесение в одностороннем порядке изменений в условия настоящего Договора согласно вступившим в силу и являющимся существенно важными поправкам и (или) изменениям в законодательные акты РФ, регулирующие и (или) касающиеся деятельности Оператора связи

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Оператор связи не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ.

**11.2.** Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно, через систему обмена сообщениями в «личном кабинете» АСР; по электронной почте: [info@miq-service.com](mailto:info@miq-service.com) или по почте: ООО «МИГ-Сервис Центр», вниманию: Генерального директора Маслова Павла Петровича .

**11.3.** Стороны будут уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения.

**11.4.** Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

Приложение № 1 – Перечень и описание Услуг; Приложение

№ 2 – Правила пользования Услугами;

Приложение № 3 – Прейскурант и условия оплаты;

Приложение № 4 – Акт сдачи-приемки работ по подключению Абонента;

Приложение № 5 – Согласие на обработку персональных данных Абонента.

Приложение № 6 – Акт сдачи-приемки оборудования во временное пользование при подключении.

**11.5.** В том случае, если условия, изложенные в Приложениях к настоящему Договору, противоречат тексту настоящего Договора, то действительными считаются условия, изложенные в данных Приложениях.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АБОНЕНТ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

ФИО (полностью) \_\_\_\_\_

Паспорт

Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_ г.

Код подразделения \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес подключения \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Абонент

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

**Общество с ограниченной  
ответственностью «МИГ-Сервис Центр»  
ООО «МИГ-Сервис Центр»**

**Почтовый адрес:** 125124, г. Москва, ул. Расковой, д.10,  
стр.4

**Физический адрес:** 125124, г. Москва, ул. Расковой,  
д.10, стр.4, эт.2, пом.1,  
ком.15

**Юридический адрес:** 125124, г. Москва, ул. Расковой,  
д.10, стр.4, эт.2, пом.1,  
ком.15

**отделы:**

Московская область, Раменский район, п.  
Новохаритоново,  
территория ООО "Гжельпроминдустрия"  
д.1, эт.1, офис 1 (бывшее СМУ-5)  
(ПН-ВС 09:00-21:00)

**ИНН/КПП 5005035091/500501001 Банк**  
Филиал «Центральный» Банка Альфа-Банк  
(ПАО) г. Москва

**БИК** 044525593

**р/с**  
4070281020160000193

**к/сч**  
30101810200000000593

**Сайт:** <http://www.mig-service.com/>  
**Телефон:** +7(499)390-60-90

**Эл. п.:** info@mig-service.com

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Маслов Павел Петрович  
МП

## ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ 1.

### УСЛУГИ

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту следующие Услуги:

1.1.1. Услуги передачи данных. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора связи. Доступ к Услуге в рамках настоящего Приложения обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между сетью передачи данных Оператора связи и установленным у Абонента оборудованием организуются Оператором связи с использованием отдельного «прямого провода».

1.1.2. Услуги электронной почты. Предоставление услуг электронной почты предусматривает пользование одним ящиком электронной почты объемом 30 Мбайт на сервере Оператора info@mig-service.com, а также обеспечение возможности передачи электронных почтовых сообщений через этот сервер.

1.1.3. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. После оплаты Абонентом Услуг по подключению и заказанных периодических услуг в размере 100 % (сто процентов), согласно Приложению № 3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего Договора, Оператор связи приступает к выполнению работ по подключению Абонента.

2.2. Оператор связи осуществляет подключение Абонента в течение не более чем 10 (десять) последующих рабочих дней со дня, следующего за днем поступления на лицевой счет Абонента полной суммы за подключение, регистрации и Услуг, подключенных Абонентом, согласно Приложению № 3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего Договора, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Абонента. В случае увеличения сроков исполнения подключения Абонента по вине Оператора связи, Абоненту предоставляется дополнительный месяц пользования услугами на безвозмездной основе.

2.3. Представители Оператора связи в процессе подключения демонстрируют на своем оборудовании работоспособность цифрового канала связи, возможность получения Услуги Абонентом, активирует учетную запись Абонента, для подписания Акта о выполненных работах. Настройку своего компьютера или других устройств, для получения Услуг Абонент производит самостоятельно. В случае, если оборудование Абонента и его компоненты находятся в рабочем состоянии, не создают негативного воздействия на сеть, установленная операционная система работает без ошибок и сбоев, Оператор связи, на свое усмотрение, может произвести настройку сети в системе и демонстрацию работы цифрового канала связи на оборудовании Абонента. В противном случае, оборудование Абонента физически отключается от сети, до устранения неисправности Абонентом самостоятельно или силами Оператора связи, на основании действующего прейскуранта на дополнительные Услуги и его последующую настройку подключения к Услугам.

2.4. Абонент передает Оператору связи подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки работ по подключению Абонента (Приложение № 4) и Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных Услуг) (Приложение № 6) в течение одного часа после момента демонстрации Оператором связи функционирования Услуги. В случае неполучения Оператором связи в данный срок подписанного Акта, Оператор связи производит отключение Услуги до оплаты Абонентом счета за повторный выезд для включения Услуги на сумму, указанную в Приложении 3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего Договора, и получения подписанного Абонентом Акта.

2.5. Оператор связи имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 8 часов, оповестив Абонента не менее чем за сутки.

2.6. Абонент имеет право временно зарезервировать подключение с приостановлением предоставления Услуг связи воспользовавшись Услугой добровольной блокировки, письменно уведомив об этом Оператора связи не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты начала резервирования. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, в том числе за обязательные ежемесячные услуги, такие как инфраструктурный сбор, обслуживание абонентской линии и пр. Для возобновления получения Услуг Абонент должен прислать запрос в письменном виде не менее чем за 5 (пять) дней до даты открытия доступа. В случае досрочного снятия добровольной блокировки Абонентом по его личному заявлению, то есть до истечения планируемого расчетного периода, абонентская плата за ежемесячные Услуги списывается автоматически в полном объеме с Лицевого счета Абонента и перерасчету не подлежит.

2.7. В случае, если в ходе исполнения работ по подключению Абонента возникли обстоятельства, не зависящие от Оператора связи, повлекшие за собой невозможность исполнить работы по подключению Абонента, то Оператор связи возвращает внесенную Абонентом оплату в течение 10 (десяти) рабочих дней согласно положениям п 2.8 настоящего Приложения, после получения от Абонента соответствующего письменного заявления, поданного Абонентом лично в отделе продаж Оператора связи, и с этого момента настоящий Договор считается расторгнутым.

2.8. В случае расторжения Договора, заключенного Абонентом в письменной форме или Договора-оферты, заключенного Абонентом путем подписания безоговорочного и полного согласия с его положениями на сайте Оператора связи при оформлении заказа на подключение дистанционным способом, и отказа Абонента от подключения, а также при отсутствии мотивированного письменного отказа Абонента в подписании Акта сдачи-приемки работ по подключению, Оператор связи на основании письменного заявления возвращает Абоненту внесенный авансовый платеж за вычетом исполненных Оператором связи этапов работ по подключению Абонента, зафиксированных Регламентом на подключение и отраженных в личном кабинете Абонента:

– в размере 100 % от стоимости оплаченной услуги подключения, в том числе Оператором связи удерживается стоимость услуги "Регистрация учетной записи, оформление договора и внесение учетных данных абонента в АСР", в случае если на дату подачи заявления работы по подключению Абонента еще не были начаты, оплаченные ежемесячные услуги подлежат возврату в размере 100 %;

– в размере 50 % от стоимости оплаченной услуги подключения, в том числе Оператором связи удерживается стоимость услуги "Регистрация учетной записи, оформление договора и внесение учетных данных абонента в АСР", в случае если на дату подачи заявления работы по подключению Абонента были начаты и находились на этапе ввода линии в помещение Абонента, оплаченные ежемесячные услуги подлежат возврату в размере 100 %;

– в размере 0 % от стоимости оплаченной услуги подключения, в том числе Оператором связи удерживается стоимость услуги "Регистрация учетной записи, оформление договора и внесение учетных данных абонента в АСР", в случае если на дату подачи заявления работы по подключению Абонента были выполнены полностью, оплаченные ежемесячные услуги, если не наступил отчетный период, подлежат возврату в размере 100 %, если списание уже произошло, в случае, если согласно условиям настоящего договора абонентская плата была списана с лицевого счета Абонента, то возврату подлежит остаточная сумма с лицевого счета.

### **3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**3.1.** Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

**3.2.** Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны: утратой или повреждением оборудования Абонента не по вине Оператора связи; отказом электропитания в помещении Абонента.

### **4. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ**

**4.1.** Абонент обеспечивает беспрепятственный доступ монтажной бригаде в помещение для монтажа линии и последующего ее обслуживания.

**4.2.** Абонент обеспечивает подачу электропитания 220В переменного тока к оборудованию Абонента для подключения Услуги через сглаживающие фильтры электропитания.

### **ПОДПИСИ СТОРОН:**

**АБОНЕНТ**

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, ИО)

\_\_\_\_\_/Маслов П.П./  
МП

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

**1.1.** Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб (далее «Сеть»).

**1.2.** Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего документа положены общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого Абонента Сети не мешала работе других Абонентов.

**1.3.** Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

**1.4.** В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

### 2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

При пользовании Услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1.** Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
- 2.2.** Не посылать по Сети любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
- 2.3.** Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
- 2.4.** Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
- 2.5.** Не использовать Сеть для распространения не нужной получателю, не запрошенной информации (создание или участие в сетевом шуме - "спам"): В частности, являются не допустимыми следующие действия:
  - 2.5.1.** Массовая рассылка несогласованных электронных сообщений. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других средств обмена информацией.
  - 2.5.2.** Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
  - 2.5.3.** Размещение в конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, находящиеся вне их тематики.
  - 2.5.4.** Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
  - 2.5.5.** Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
  - 2.5.6.** Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из выше описанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.6.** Абоненту запрещается:
  - 2.6.1.** Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени. Обеспечить сохранность паролей авторизованного доступа.
  - 2.6.2.** Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
  - 2.6.3.** Использование не существующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
  - 2.6.4.** Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
  - 2.6.5.** Осуществление действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 2.7.** Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
  - 2.7.1.** Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
  - 2.7.2.** Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к оборудованию или ресурсу Сети, последующее использование такого доступа, а также, уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.7.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.8. Не допускается включение в оборудование Оператора связи без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.

2.9. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются: открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay); общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп); средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (proxy-server); общедоступные широковещательные адреса локальных сетей; электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**АБОНЕНТ**

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, ИО)

\_\_\_\_\_/Маслов П.П/  
МП

## 1. ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Сроки и подробные условия проведения акций необходимо уточнять в описаниях к ним на сайте в соответствующих разделах.

### 1.3. Ежемесячные услуги.

**1.3.1. Первоначальные ежемесячные услуги** включают сумму минимального первоначального платежа нового зарегистрированного абонента и зависят от текущих рекламных акций, подробную информацию о которых Абонент может получить в офисах продаж услуг или на сайте.

Новые абоненты (ФИО и/или адрес которых не были зарегистрированы в АСР в течение последних шести месяцев), заполнив заявление на подключение, заключив договор и оплатив обязательные разовые услуги и первоначальный минимальный платеж, подключаются по тарифу «ТЕСТ» на неполный месяц, а затем по тарифу «СТАРТ» на шесть полных месяцев. За пять дней до завершения периода действия тарифа «СТАРТ», абонент самостоятельно в личном кабинете АСР может выбрать любой действующий тариф. Если абонент не выберет новый тариф самостоятельно, то ему автоматически будет установлен тариф «МИНИ». Все новые абоненты получают скидку 200 рублей в месяц на любой из указанных тарифов на протяжении двенадцати полных месяцев с первого месяца предоставления услуг связи при заказе услуги «АРЕНДА IPTV» на тот же срок. В случае отказа от услуги «АРЕНДА IPTV» данная скидка не предоставляется.

**1.3.2. Основные (обязательные) ежемесячные услуги** предназначены для осуществления предоставления услуг связи и других услуг Абоненту. Ежемесячная абонентская плата рассчитывается из совокупной стоимости подключенных услуг к абоненту услуг, состоящих из основных ежемесячных услуг (стоимостей тарифа, обслуживания линии и др.) и дополнительных ежемесячных услуг (аренда ip-адреса и др.).

Обслуживание абонентской линии предусматривает работы, связанные с резервированием и поддержанием абонентской линии в рабочем состоянии, даже если Абонент временно отключил текущий тариф в случае отсутствия потребности в услуге связи на определенный срок.

Стоимость данной услуги зависит от группы населенного пункта адреса места подключения.

Инфраструктурный сбор предусматривает компенсацию затрат владельцу инфраструктуры за ее использование.

Безлимитные тарифы предусматривают неограниченный по объему доступ к ресурсам сети ИНТЕРНЕТ, пиринговым ресурсам и ТВ и ВИДЕО контенту в зависимости от максимально возможной негарантированной скорости выбранного тарифа.

**1.3.3. Первоначальные и обязательные ежемесячные услуги для Абонентов, подключающихся к сети жилого строения или объекта по волоконно-оптическому кабелю** по тарифным группам размещается Оператором связи на сайте <http://www.mig-service.com/>

**1.3.4. Первоначальные и обязательные ежемесячные услуги для Абонентов, подключающихся к сети квартиры в многоквартирных жилых домах** по тарифным группам размещается Оператором связи на сайте <http://www.mig-service.com/>

**1.4. Дополнительные Услуги связи** предназначены для изменения, усовершенствования, обслуживания существующего подключения Абонента к сети. Данные Услуги подключаются и оплачиваются одновременно или после подключения основных услуг связи и при наличии технической возможности.

**1.4.1.** Для подключения периодических Услуг необходимо:

- иметь действующий договор на Услуги связи;
- иметь необходимый положительный остаток на счету для дальнейшего списания средств за Услуги;
- написать заявление на подключение Услуги в офисах или через личный кабинет АСР. Также заявление может быть направлено Абонентом Оператору связи посредством электронной почты. В таком случае Абонент должен направить Оператору связи скан-образ заполненного заявления и свое фото с паспортом в руках для проведения процедуры идентификации Абонента.

**1.4.2.** Для подключения разовых Услуг или выполнения плановых заявок необходимо:

- иметь действующий договор на Услуги связи;
- иметь необходимый положительный остаток на счету для дальнейшего списания средств за Услуги;
- написать заявление на подключение Услуги в офисах или через личный кабинет АСР. Также заявление может быть направлено Абонентом Оператору связи посредством электронной почты. В таком случае Абонент должен направить Оператору связи скан-образ заполненного заявления и свое фото с паспортом в руках для проведения процедуры идентификации Абонента.
- подписать акты по их выполнению.

**1.4.3.** Для аварийных заявок необходимо:

- иметь действующий договор на Услуги связи;
- иметь необходимый положительный остаток на счету для дальнейшего списания средств за Услуги;
- сообщить по телефону в службу технической поддержки абонентов об аварии и ее причинах; - подписать акты по их выполнению.

Дополнительные услуги предназначены для изменения, усовершенствования, обслуживания существующего подключения Абонента к сети. Данные услуги подключаются и оплачиваются одновременно или после подключения основных услуг связи и при наличии технической возможности. Прейскурант на дополнительные услуги по тарифным группам размещается Оператором связи на сайте <http://www.mig-service.com/>

### 1.5. Бесплатные Услуги

Нашим Абонентам мы **БЕСПЛАТНО** предоставляем следующие Услуги:

- Первый календарный месяц пользования услугами на скорости до 100 Мбит/с с момента подключения Абонента к сети Оператора связи; - Первый календарный месяц пользования оборудованием при его заказе;
- Настройка оборудования при первоначальном подключении;
- Установка и настройка сетевой карты при новом подключении в случае ее отсутствия;
- Установка драйвера сетевого адаптера при новом подключении в случае необходимости;
- Вызов специалиста на дом при необходимости в случае возникновения аварии по вине Оператора связи;
- Удаленное консультирование при возникновении проблем с доступом к Услугам; - Диагностика неисправности Вашего устройства при возможном последующем его ремонте у нас; - Смена тарифного плана;
- информирование, в том числе СМС-информирование Абонента о состоянии лицевого счета;

- Удаленная помощь при настройке программного обеспечения и (или) иных компонентов с использованием программ удаленного доступа;
- Круглосуточное информирование Абонента о предоставляемых услугах;

#### 1.6. Важная информация

- Цены на все Услуги указаны с учетом действующих налогов, НДС не предусмотрен;
- Тарифы действуют в течение одного расчетного периода с 0:00:00 первого числа месяца до 0:00:00 первого числа следующего месяца. Для новых Абонентов начальным расчетным периодом является период с момента активации записи на сервере статистики до 0:00:00 первого числа следующего месяца;
- 1ГБ(Гигабайт)=1024МБ(Мегабайт); 1МБ(Мегабайт)=1024КБ(Килобайт); 1КБ(Килобайт)=1024Б(байт); 1Б(байт)=8б(бит);
- Ежемесячная абонентская плата за подключенные периодические Услуги списывается независимо от состояния лицевого счета Абонента в момент наступления нового расчетного периода;
- Количество входящего предоплаченного трафика предоставляется на один расчетный период, неизрасходованная его часть не переносится на следующий расчетный период и не компенсируется;
- Скорость доступа к ресурсам не является гарантированной (если это не указано явно) и зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором связи, но и от удаленности ресурса, его загруженности в данный момент времени, его способности обеспечить эту скорость и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору связи;
- Абоненты, подключенные в частном строении к сети с использованием технологии общего радиодоступа, могут пользоваться только тарифными планами серии «РАДИО». При пользовании другими тарифами скорость будет ограничена;
- Оператор связи оставляет за собой право ограничить скорость в случае превышения трафика свыше 100 ГБ в месяц или превышения трафика от Абонента над трафиком к Абоненту на любых тарифных планах;
- Оператор связи оставляет за собой право ограничить количество одновременных сессий с одной учетной записи в случае подозрений в нарушении правил работы в сети, пользования Услугами третьими лицами, пропуску транзитного трафика.
- Абоненты, имеющие незначительную сумму на счете на момент полного расходования предоплаченного трафика и продолжающие пользоваться Услугами, предупреждены о том, что ввиду особенности сервера статистики, текущая сессия может оставаться активной и стоимость потребленных Услуг может списываться со счета Абонента как задолженность;
- При отрицательном балансе Абонента доступ к Услугам и локальным ресурсам блокируется;
- Абоненты, имеющие задолженность по оплате в сумме, превышающей сумму двух стоимостей подключенных ежемесячных Услуг (абонентской платы), физически отключаются от сети, с последующим расторжением договора и удалением учетной записи из сервера статистики. При повторном заявлении на подключение, процесс подключения происходит на общих основаниях с внесением всех необходимых платежей и на такого Абонента скидки и акции на подключение не распространяются;
- При оплате Услуг любым из доступных способов посредством электронного перечисления денежных средств в поле "НДС" (при его наличии) нужно указать "Без НДС"/"НДС не предусмотрен"
- При оплате Услуг с использованием банковских карт и (или) счетов Абонентов, не являющихся резидентами Российской Федерации, все соответствующие издержки, такие как комиссия, взимание платы банком или платежным агентом в процентном соотношении за обработку платежа и (или) его зачисление, проведение валютного контроля и пр., Абонент несет самостоятельно. В случае, если такие издержки будут возложены банком или платежным агентом на Оператора связи, то Оператор связи оставляет за собой право произвести списание денежных средств в размере таких издержек с лицевого счета Абонента.
- Переезд - подключение нового адреса и отключение старого; осуществляется как новое подключение с сохранением действующего оплаченного тарифа и дополнительных ежемесячных услуг. В случае, если новое подключение находится в другой тарифной группе, плата за линию изменяется в соответствии с ее стоимостью со следующего расчетного периода.
- Смена тарифа и Блокировка производятся Абонентом самостоятельно в «личном кабинете» Абонента на сервере статистики: или заявлением в абонентском отделе ООО «МИГ-Сервис Центр» при наличии паспорта Абонента, не позднее, чем за 5 дней до конца расчетного периода.
- Остальные ежемесячные Услуги заказываются путем письменного уведомления Оператора связи через службу сообщений в «личном кабинете» Абонента на сервере статистики: <http://www.mig-service.com/> или заявлением в абонентском отделе ООО «МИГ-Сервис Центр» при наличии паспорта Абонента, не позднее, чем за 5 дней до конца расчетного периода. Заказанная Услуга подключается, а плата за нее списывается только с наступлением нового расчетного периода. Письменные уведомления о заказе Услуг хранятся в архиве Оператора связи в течение трех месяцев. - Период добровольной блокировки не менее одного и не более трех месяцев в год. Абонентская линия, IP-адрес и порт на оборудовании Оператора связи блокируются и резервируются для Абонента на время добровольной блокировки. Плата за данную Услугу взимается в соответствии с действующим прейскурантом. В случае досрочного снятия добровольной блокировки Абонентом по его личному заявлению, то есть до истечения планируемого расчетного периода, абонентская плата за ежемесячные Услуги списывается автоматически в полном объеме с Лицевого счета Абонента и перерасчету не подлежит.

#### ПОДПИСИ СТОРОН:

АБОНЕНТ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, ИО)

\_\_\_\_\_/Маслов П.П/  
МП

Приложение № 4 к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_»  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ АБОНЕНТА**

\_\_\_\_\_, именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «Абонент», с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «МИГ-Сервис Центр», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Маслова Павла Петровича, действующего на основании Устава предприятия, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Все работы по подключению Абонента выполнены. Предоставление Услуг начато с момента подписания данного акта;
2. Подписанием настоящего Акта Абонент (уполномоченный представитель Абонента) подтверждает свое согласие с положениями настоящего Договора;
3. Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает, что данное подключение полностью соответствует условиям Договора, по объему и качеству выполненных работ претензий не имеет;
4. Предоставление Услуг связи осуществлено по адресу: \_\_\_\_\_;
5. Физическое подключение осуществлено по адресу: \_\_\_\_\_;
6. Оператор связи передает абонентскую линию в пользование Абоненту от места ввода кабеля связи в помещение или на территорию подключения объекта Абонента, указанного в пункте 4;
7. Граница зоны ответственности Оператора связи за работоспособность абонентской линии заканчивается в месте ввода кабеля связи в помещение или на территорию подключения объекта Абонента, указанного в пункте 4;
8. Передача Оператором связи Услуги Абоненту осуществляется по абонентской линии в месте ввода кабеля связи в помещение или на территорию подключения объекта Абонента, указанного в пункте 4;
9. Услуги, заказанные Абонентом и оказанные Оператором связи:

Услуга, материалы, оборудование	Цена, рублей	Кол-во	Стоимость, рублей	
			Заказ в офисе, оплата в кассу	Заказ дома, оплата со счета
Регистрация учетной записи и оформление договора		1		
Подключение Заказчика к сети доступа Исполнителя	Единовременно	1		
	По акции _____	1		
Доплата за срочное подключение	Квартиры в многоквартирных жилых домах	1		
	Индивидуального жилого дома (строения)	1		
Первоначальные ежемесячные Услуги	Тариф "ПОДАРОК" (первый неполный месяц)	1	0,00	0,00
	Тариф "Старт"	1	0,00	0,00
Настройка абонентского оборудования при подключении к сети	Маршрутизатор	1	0,00	0,00
	Персональный компьютер	1	0,00	0,00
Маршрутизатор с установкой и настройкой	Для квартиры			
	Для дома			
Телевизионная медиаприставка для IPTV с установкой и настройкой				
Абонентский кабель сверх регламента для подключения к сети	Медный витопарный, метр	20,00		
	Волоконно-оптический, метр	60,00		
ИТОГО (заказ в офисе, оплата в кассу), рублей			<del>                    </del>	<del>                    </del>
ИТОГО (заказ дома, оплата со счета), рублей			<del>                    </del>	<del>                    </del>
ИТОГО (запрошено Заказчиком, предоставлено Исполнителем), рублей				
ИТОГО _____ рублей 00 коп (прописью)				

**10. Важная информация**

Вам необходимо не позднее, чем за **5 дней до** окончания расчетного периода Тарифа "Старт", выбрать тарифный план **самостоятельно** в разделе «Тарифы и Услуги» в «личном кабинете» на сервере статистики: <http://www.mig-service.com/> или лично с паспортом непосредственно в офисе. При отсутствии данных действий, по умолчанию Абоненту устанавливается тариф «МИНИ».

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**АБОНЕНТ**

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, ИО)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Маслов П.П./  
МП

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА**

Я, \_\_\_\_\_,

(ФИО)

Паспорт Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_ г. код подразделения \_\_\_\_\_,

путем подписания настоящего Согласия, на основании Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также в соответствии с "Положением об обработке и защите персональных данных абонентов" от 01 июня 2017 г., утвержденным Приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью "МИГ-Сервис Центр" от 15.05.2017 г. № 65-05/2017, даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «МИГ-Сервис Центр» на обработку моих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а именно:

- паспортные данные - фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год и место рождения, серия, номер паспорта, кем и когда выдан, место регистрации;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного и (или) домашнего телефона; - место фактического проживания.
- информация об оказанных Оператором связи Услугах;
- информация о платежах за оказанные Услуги по заключенному с Оператором связи Договору;
- иная информация, предоставленная мной,

с целью оказания мне Услуг по Договору.

Согласие считается заключенным со стороны Абонента путем полного и безоговорочного принятия условий Согласия и вступает в силу с момента его подписания Абонентом.

Согласие действительно в течение срока, установленного требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также в соответствии с "Положением об обработке и защите персональных данных абонентов" от 01 июня 2017 г., утвержденным Приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью "МИГ-Сервис центр" от 15.05.2017 г. № 6505/2017, с момента расторжения Договора между Абонентом и Обществом с ограниченной ответственностью "МИГ-Сервис Центр".

Порядок отзыва Согласия, в том числе срок и условия окончания обработки персональных данных регламентированы "Положением об обработке и защите персональных данных абонентов" от 01 июня 2017 г., утвержденным Приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью "МИГ-Сервис центр" от 15.05.2017 г. № 65-05/2017.

Любая информация, предоставленная мной Оператору связи, в рамках действия Договора и являющаяся персональными данными, может быть получена лично мной, либо уполномоченным мной лицом при предъявлении доверенности.

"Положение об обработке и защите персональных данных абонентов" от 01 июня 2017 г. мною прочитано и мне понятно. Настоящие Согласие (оригинал) мной получено, против обработки моих персональных данных Оператором связи в рамках исполнения Договора возражений не имею.

**АБОНЕНТ**

ФИО (полностью)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Паспорт

Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_ г.

Код подразделения \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес подключения

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Абонент

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

Общество с ограниченной ответственностью «МИГ-Сервис Центр»»

ООО «МИГ-Сервис Центр»»

Почтовый адрес: 125124, г. Москва, ул. Расковой, д.10, стр.4

Физический адрес: 125124, г. Москва, ул. Расковой, д.10, стр.4, эт.2, пом.1, ком.15

Юридический адрес: 125124, г. Москва, ул. Расковой, д.10, стр.4, эт.2, пом.1, ком.1

отделы:

Московская область, Раменский район, п. Новохаритоново,

территория ООО "Гжельпроминдустрия"

д.1, эт.1, офис 1 (бывшее СМУ-5)

(ПН-ВС 09:00-21:00)

ИНН/КПП 5005035091/500501001 Банк Филиал «Центральный» Банка Альфа-Банк

БИК 044525593

р/с 4070281020160000193

к/сч 30101810200000000593

Сайт: <http://www.mig-service.com/>

Телефон: +7(499)390-60-90

Эл. п.: [info@mig-service.com](mailto:info@mig-service.com)

**Акт приема-передачи оборудования к Договору № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на предоставление услуг связи на условиях предварительной оплаты**

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «МИГ-Сервис», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Маслова Павла Петровича, действующего на основании Устава предприятия и на основании лицензии № 182513 от 31.05.2020 года на предоставление телематических услуг связи; лицензии № 182514 от 31.05.2020 года на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее по тексту – Соглашение) о нижеследующем:

1. Оператор связи передал, а Абонент принял следующее Оборудование:

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма	Инв./серийный номер	Примечание

- Абонент подтверждает, что передаваемое Оборудование проверено в его присутствии, является работоспособным, серийные номера, модель и количество соответствуют указанной в настоящем Акте номенклатуре.
- Абонент, подписанием настоящего Акта, подтверждает, что ознакомился в полном объеме, согласен и обязуется исполнять условия Акции, Дополнительного соглашения и Договора на услуги связи и всех его приложений и действующих преискурантов.
- Абонент после установки и подключения указанного в данном Акте оборудования, по качеству и количеству заказанных и предоставленных Оператором связи услуг на момент подписания данного Акта претензий не имеет.
- Срок передачи указанного в данном Акте Оборудования и порядок платежей за предоставляемые услуги установлен условиями Дополнительного соглашения.
- Настоящий Акт составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.
- Подписи сторон

**АБОНЕНТ**

Договор № \_\_\_\_\_

(ф.и.о)

(подпись)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ**

Исполнитель задания

(ф.и.о)

(подпись)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ЭКЗЕМПЛЯР ОПЕРАТОРА СВЯЗИ Акт приема-передачи оборудования к Договору № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на предоставление услуг связи на условиях предварительной оплаты**

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «МИГ-Сервис», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Маслова Павла Петровича, действующего на основании Устава предприятия и на основании лицензии № 182513 от 31.05.2020 года на предоставление телематических услуг связи; лицензии № 182514 от 31.05.2020 года на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее по тексту – Соглашение) о нижеследующем:

1. Оператор связи передал, а Абонент принял следующее Оборудование:

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма	Инв./серийный номер	Примечание

- Абонент подтверждает, что передаваемое Оборудование проверено в его присутствии, является работоспособным, серийные номера, модель и количество соответствуют указанной в настоящем Акте номенклатуре.
- Абонент, подписанием настоящего Акта, подтверждает, что ознакомился в полном объеме, согласен и обязуется исполнять условия Акции, Дополнительного соглашения и Договора на услуги связи и всех его приложений и действующих преискурантов.
- Абонент после установки и подключения указанного в данном Акте оборудования, по качеству и количеству заказанных и предоставленных Оператором связи услуг на момент подписания данного Акта претензий не имеет.

5. Срок передачи указанного в данном Акте Оборудования и порядок платежей за предоставляемые услуги установлен условиями Дополнительного соглашения.

6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

7. Подписи сторон

**АБОНЕНТ**

Договор № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ**

Исполнитель задания

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.